

## **REGULAMENTO PROGRAMA DE RECOMPENSAS BILLY THE GRILL** **BILLY CASH**

### **TERMOS E CONDIÇÕES – PROGRAMA DE RECOMPENSAS DO BILLY THE GRILL "BILLY CASH"**

**BILLY THE GRILL RESTAURANTE E FRANCHISING LTDA**, sociedade empresária com sede na cidade do Rio de Janeiro, no Estado do Rio de Janeiro, na Av. João Cabral de Mello Neto, nº 850, bloco 02, sala 424 e 425, CEP: 22.775-057 inscrita no CNPJ/MF sob nº 11.601.949/0001-63, representada nos termos de seu Contrato Social, doravante denominada simplesmente como “**BILLY THE GRILL**”, com base no presente instrumento, regulamenta o **PROGRAMA DE RECOMPENSAS DO BILLY THE GRILL**, denominado unicamente como “**BILLY CASH**”, conforme indicado nas cláusulas, nos termos e condições a seguir estipulados.

#### **I. Definição**

1.1. O **BILLY CASH** é um programa de recompensas desenvolvido pelo **BILLY THE GRILL** e ofertado aos seus consumidores, com vigência por prazo indeterminado, que permite ao usuário obter pontos que poderão ser trocados por cupons de descontos nos produtos do **BILLY THE GRILL** pelo site [www.BillyCash.com.br](http://www.BillyCash.com.br).

#### **II. Pontuação**

2.1. Não há valor mínimo de compra para acumular pontos; contudo, o limite diário para cada CPF é de 150 (cento e cinquenta) pontos em compras ou R\$150,00 (cento e cinquenta reais) em resgates.

2.2. O usuário ganha 1 (um) ponto a cada R\$ 1,00 (um real) gasto nas compras identificadas, isto é, em que o cliente identificar o CPF cadastrado no **BILLY CASH** para pontuar.

2.3. Os canais de pontuação e formas de identificação do CPF cadastrado no **BILLY CASH** estão disponíveis exclusivamente para compras realizadas nos restaurantes participantes, seja no balcão ou em totens de autoatendimento. Para que a pontuação seja contabilizada, é necessário informar o CPF cadastrado no **BILLY CASH** no momento do pagamento. Compras realizadas por meio de plataformas de delivery agregadoras, como iFood, 99 Food, Rappi, entre outras, **não acumulam pontos**.

2.4. Poderá ser necessário informar o CPF duas vezes caso o cliente queira o CPF na nota e queira acumular pontos, embora inserir somente “CPF na nota” também possa garantir a pontuação, conforme previsto nas Diretrizes de Privacidade de Dados da **BILLY THE GRILL**.

2.5. Os centavos somente pontuam quando acumularem R\$ 1,00 (um real).

- 2.6. O número de pontos não depende do meio de pagamento do cliente, o que define é o valor total pago.
- 2.7. Todo o gerenciamento de pontos e resgate de recompensas é realizado pelo site [www.BillyCash.com.br](http://www.BillyCash.com.br) . O programa é 100% (cem por cento) online e integrado ao PDV nas unidades **BILLY THE GRILL**.
- 2.8. O prazo para os pontos serem creditados na conta do usuário, em compras identificadas feitas pelo balcão ou totem, é de até 24h (vinte e quatro horas) após a compra. Em caso de problemas, o SAC deve ser acionado diretamente pelo menu “Ajuda” do Site [www.BillyCash.com.br](http://www.BillyCash.com.br) .
- 2.9. O usuário deve guardar o comprovante fiscal para comprovar compras que eventualmente não sejam computadas.
- 2.10. Os pontos são pessoais e intransferíveis.
- 2.11. Os pontos gerados expiram depois de 60 (sessenta) dias, contados a partir da data da compra que os gerou, salvo em casos promocionais onde a validade dos pontos pode variar e será apresentada no regulamento da campanha em vigor.
- 2.12. Nem todos os restaurantes são participantes do programa **BILLY CASH**. Recomenda-se que o usuário consulte a lista de restaurantes participantes disponível no site, a qual pode ser alterada a qualquer momento e sem aviso prévio.
- 2.13. O **BILLY THE GRILL** poderá realizar campanhas (por tempo limitado), as quais possibilitam ao cliente obter pontos extras ou voltados à promoção de algum produto ou serviço determinado. Também é possível ganhar pontos através de códigos obtidos em ações pontuais, comunicados através de e-mail marketing e materiais de comunicação em loja.

### III. Cadastro

- 3.1. O cliente precisa ter uma conta no site do **BILLY CASH**, o [www.BillyCash.com.br](http://www.BillyCash.com.br) , para então estar apto a pontuar no **BILLY CASH**.
- 3.2. Ao se cadastrar no site [www.BillyCash.com.br](http://www.BillyCash.com.br) do **BILLY THE GRILL**, o cliente será automaticamente participante do programa de recompensas chamado de **BILLY CASH** através do aceite do regulamento e dos termos de privacidade.
- 3.3. O cadastro não poderá ser realizado por meio de outras plataformas.
- 3.4. Para criar uma conta no site são exigidos: Nome completo, e-mail e CPF, além do aceite dos termos e uso e dos termos de privacidade.
- 3.5. Só pode haver 1 (um) CPF por cadastro no **BILLY CASH**.
- 3.6. O programa de recompensas é direcionado exclusivamente a pessoa física.
- 3.7. Para estar apto a se cadastrar no programa de recompensas, o usuário deve possuir ao menos 12 (doze) anos de idade.

### IV. Resgate

- 4.1. O usuário pode trocar seus pontos por recompensas disponíveis para os participantes do programa.
- 4.2. Não há um valor fixo para o ponto no resgate como existe no acúmulo – a **BILLY THE GRILL** se resguarda a não explicitar uma relação direta entre pontos e recompensas sendo prerrogativa do **BILLY THE GRILL** atribuir aos pontos acumulados recompensas variadas.

- 4.3. O resgate do cupom no site libera um código que deve ser informado nas lojas participantes para retirada do produto.
- 4.4. O resgate e geração de código de uma recompensa são realizados somente no próprio site **BILLY CASH**.
- 4.5. A retirada de uma recompensa é realizada somente em restaurantes participantes do **BILLY CASH**.
- 4.6. Fica a critério da loja, no momento da retirada da recompensa:
- a) Solicitar a comprovação de uma recompensa resgatada por meio de seu código de resgate diretamente na tela do site;
  - b) Solicitar a comprovação de que o cliente acumulou os pontos necessários para resgate de uma recompensa por meio do extrato do **BILLY CASH** no site e;
  - c) Solicitar que o cliente informe o CPF cadastrado no programa.
- 4.7. Cada cupom tem um prazo para retirada nas lojas participantes depois do resgate e o mesmo é informado no próprio site. Caso o usuário não retire o produto dentro do prazo em uma das lojas participantes, não haverá ressarcimento dos pontos debitados no resgate do cupom no site. O cliente tem a obrigação de se atentar ao prazo de expiração das recompensas e dos pontos.
- 4.8. É de responsabilidade do usuário entrar em contato com o SAC pelo menu “Ajuda” do site [www.BillyCash.com.br](http://www.BillyCash.com.br) do **BILLY THE GRILL** em caso de problemas na loja na retirada da recompensa.
- 4.9. O **BILLY THE GRILL** resguarda o direito de alterar, retirar e incluir novas recompensas a qualquer momento.
- 4.10. Os produtos listados como recompensas têm caráter meramente indicativo e não representam a disponibilidade do produto em estoque. O **BILLY THE GRILL** não se responsabiliza caso algum produto indicado na recompensa não seja encontrado nas lojas participantes no momento da retirada do cupom.
- 4.11. Clientes com a mesma pontuação podem receber recompensas diferentes, pois o programa busca, ao longo do tempo, personalizar cada vez mais as recompensas com base no histórico de compras.
- 4.12. Após a retirada do prêmio, o número necessário de pontos correspondente será deduzido da conta do cliente. A dedução será realizada em até 3 (três) dias úteis.
- 4.13. Por meio do programa de recompensas é possível que o usuário seja favorecido com ofertas (não vinculadas ao atingimento de um número mínimo de pontos), ofertas estas criadas pelo **BILLY THE GRILL** ou pelos estabelecimentos participantes e anunciadas no programa de recompensas.
- 4.14. No caso de problemas na retirada de recompensas de empresas parceiras, o SAC dessas empresas deve ser acionado.

## **V. Saída do programa**

- 5.1 A decisão de exclusão da conta é unilateral e faz com que os pontos acumulados até o momento sejam perdidos.

## **VI. Suspensão e bloqueio do usuário**

6.1. Caso seja detectada qualquer suspeita ou tentativa de fraude, o cadastro poderá ser suspenso, impossibilitando assim o acúmulo de pontos e o resgate de recompensas com os pontos já acumulados a partir do momento da suspensão.

6.2. A suspensão será reversível, sendo necessário que o cliente justifique sua conduta junto ao SAC. Feito isso e comprovadas as razões, a conta será liberada.

6.3. Sendo comprovado o ato fraudulento ou ocorrendo o descumprimento das obrigações aqui estabelecidas, o usuário poderá ter sua conta bloqueada de forma definitiva.

## **VII. Disposições gerais**

7.1. O **BILLY THE GRILL** se reserva ao direito de alterar condições e termos de uso ou encerrar o programa de recompensas, a qualquer momento e, a seu exclusivo critério.

7.2. Em caso de encerramento do **BILLY CASH**, garante-se ao usuário a possibilidade de utilização dos pontos anteriormente acumulados respeitando o prazo de expiração estipulado de 60 (sessenta) dias a partir da data do respectivo acúmulo.

7.3. O cliente entende e concorda que para participar do Programa é preciso se cadastrar no site [www.BillyCash.com.br](http://www.BillyCash.com.br) informando seus dados pessoais ao Patrocinador. Os tratamentos dos dados pessoais coletados estão em observância à Lei 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados ("LGPD"), que dispõe sobre o tratamento dos Dados Pessoais.

## **VIII. Foro**

8.1. Para dirimir controvérsias oriundas deste regulamento, fica eleito o foro da Capital do Rio de Janeiro, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

## **IX. Aceitação dos Termos e Condições**

9.1. O Usuário declara ter lido, compreendido e que aceita todas as regras e condições estabelecidas neste documento.

Rio de Janeiro, 01 de novembro de 2024.